

Retouren

van **probleem** naar **kans**

Het probleem

±40%

Fashion branche



60,3%

Marketplaces



Gevolg

Hoge kosten
webshops



Onnodig veel
retouren



Belasting
milieu



**Wat zijn
we al
aan het
doen?**

Rekenen retourkosten

52%

rekent deze nu

48%

wil starten

**5
tips**

1. Duidelijke productteksten
en -afbeeldingen



2. Maattabel /
maathulp



3. Geef store
credits



4. Maak retouren
inzichtelijk



5. Beperk retourverhogende
advertenties



happy
horizon